

Правила поддержки проекта и платежей

Вместо устаревшей политики безопасности банковских карт

Редакция от 30 июля 2026 г.

1. Текущая модель

1.1. DZPlay не принимает реквизиты банковских карт на своём сайте. Страница поддержки направляет пользователя на внешнюю платформу Boosty либо предлагает предварительно связаться через Telegram.

1.2. Платёж, подписка, чек, возврат и безопасность платёжных данных регулируются применимым законодательством и правилами выбранной внешней платформы/платёжного партнёра.

2. Информация до оплаты

2.1. До подтверждения платежа пользователь должен видеть получателя, сумму, периодичность, состав предоставляемого контента или преимуществ, порядок отмены подписки и применимые условия возврата.

3. Возвраты и обращения

3.1. Обращение сначала подаётся через инструменты платформы, принявшей платёж. По вопросам, относящимся к DZPlay, можно написать на support@dzplay.ru. Ничто в настоящих правилах не ограничивает права потребителя, которые не могут быть ограничены соглашением.

4. Безопасность

4.1. Не передавайте DZPlay полный номер карты, CVC/CVV, одноразовые коды или пароль банка. Если форма оплаты когда-либо будет встроена непосредственно на DZPlay, настоящий документ и фактическая схема обработки должны быть пересмотрены до запуска.